



Ref. 100203
TITAN 8 AUTOFILL

ES 3 Manual original
FR 7



- * Botella para agua destilada no incluida
Bouteille pour eau distillée non incluse

La Ref. 100203 es una práctica máquina generadora de vapor fiable, segura y resistente con capacidad de cuba de 3 litros y 8 bares de presión. Ha sido diseñada y construida para su uso en el laboratorio y la clínica dental. La cuba está construida en acero inoxidable.

PRECAUCIONES

PELIGRO: Riesgo de quemaduras.

El vapor sale a muy alta temperatura.



Apunte la pistola y por lo tanto el chorro de vapor solo en la dirección del trabajo que esté ejecutando. No apunte la pistola en ninguna otra dirección.

PELIGRO: Riesgo de quemaduras.

Si se abre el grifo de desagüe saldrá el agua a la temperatura y presión que se encuentre en la caldera.

La máquina cuenta con un grifo en la parte trasera para vaciar la caldera durante el procedimiento de limpieza.

El grifo cuenta con un dispositivo de seguridad que impide su apertura accidental. Para abrir el grifo hay que retirar primero el tornillo rojo.



IMPORTANTE: Antes de abrir el grifo, encienda la máquina, desactive el caleamiento y pulse el botón de la pistola hasta que ya no quede presión.

Para abrir el desagüe, retire primero el tornillo rojo de seguridad.

IMPORTANTE: Es obligatorio volver a colocar el tornillo rojo para evitar una apertura accidental del grifo.

- Antes de conectar el aparato asegúrese de que se trata de una toma de corriente a 230 V, 50/60 Hz con conexión a tierra. También es necesario que se encuentre adecuadamente protegida con un magneto térmico. Consulte a su instalador.
- No permita que niños ni personal no cualificado manipulen el aparato ni se acerquen cuando esté funcionando.
- No deje la máquina encendida sin vigilancia.
- Sitúe el aparato en una superficie rígida y plana, de manera que no exista riesgo de vuelco.

- Asegúrese de que las rejillas de ventilación están libres. La pared u objeto más próximo debe encontrarse al menos a 15 cm.
- Desconecte el aparato de la red eléctrica antes de proceder a su limpieza.
- Desenchufe el dispositivo de la toma de corriente cuando no esté en uso.
- No opere el dispositivo si el cable de alimentación o la manguera de vapor están dañados. Llame a su distribuidor autorizado para el reemplazo de cualquier pieza dañada.
- La parte superior del aparato puede alcanzar altas temperaturas durante el uso.
- Las temperaturas de la parte metálica de la pistola de vapor serán bastante altas, evite cualquier contacto.
- El dispositivo tiene la capacidad de generar vapor continuo a alta temperatura de grandes volúmenes. Evite el contacto cercano con el vapor y no apunte el vapor directamente a la cara.
- Apunte la pistola y por lo tanto el chorro de vapor solo en la dirección del trabajo que esté ejecutando. No apunte la pistola en ninguna otra dirección.
- Manipule el aparato con mucho cuidado. Puede resultar dañado debido a un impacto de caída.
- No sumerja el dispositivo en agua u otros líquidos.
- No llene la caldera con ninguna sustancia que no sea agua destilada.
- No exceda el nivel de agua máximo.
- Por su seguridad, no abra el tapón antes de que la presión del dispositivo baje a cero. Para llenar, siga las instrucciones indicadas en el manual de instrucciones.
- Abra el tapón del aparato con precaución. La salida brusca del vapor de agua acumulado en la cuba podría causarle quemaduras.
- No apriete demasiado el tapón del tanque.
- Si el tapón está dañado, contacte con un distribuidor autorizado y sustitúyalo.
- No deje el dispositivo en estado operativo si la lámpara "LACK" está encendida durante el funcionamiento.
- Asegúrese periódicamente de que no hay fugas de agua, especialmente en las conexiones de las mangueras, grifos de desagüe.
- No intente reparar el aparato por su cuenta mismo. No lo desmonte. Para su reparación, lleve su dispositivo sólo a distribuidores autorizados.

INSTALACIÓN

- Desembale cuidadosamente el aparato. Encontrará los siguientes elementos:
 - 1 cable con autoprotección (reset);
 - 1 recambio de boquilla larga;
 - 1 recambio de boquilla fina;
 - 1 recambio de tapón seguridad y 2 juntas;
 - 1 vaso medidor (300 ml);
 - 1 embudo;
 - 1 bote de ácido cítrico.
 - 1 manguera con filtro;
- Inspeccione visualmente, prestando especial atención a posibles daños en los cables y la manguera de vapor.
- Elija para el emplazamiento del aparato una base horizontal, plana y rígida, alejada de fuentes de calor o vibraciones, capaz de soportar una carga de 20 kg y que sea más grande que las dimensiones de la base del dispositivo.
- Asegúrese de que quedan libres las rejillas de ventilación del aparato. Manténgalas a más de 15 cm de la pared o cualquier otro objeto.
- Enrosque la boquilla que necesite en la punta de la pistola. No toque la boquilla si la máquina está caliente.
- Conecte la manguera con el filtro a la espiga situada en la parte trasera.
- Fije la pistola en su soporte lateral.
- Antes de conectar el aparato, compruebe que la placa de identificación indica el voltaje correcto para la fuente de alimentación eléctrica.
- Conecte el aparato a una toma de corriente de 230 V, 50/60 Hz provista de tierra.
- Compruebe que la luz del dispositivo protector del cable de alimentación está encendida. Si está apagado, pulse el botón rojo del cable para armarlo.

UTILIZACION

1. Apunte la pistola y por lo tanto el chorro de vapor solo en la dirección del trabajo que esté ejecutando. No apunte la pistola en ninguna otra dirección.



**PELIGRO: Riesgo de quemaduras.
El vapor sale a muy alta temperatura.**

2. Pulse el botón de la pistola para disparar el chorro de vapor.
3. Apague el aparato cuando haya terminado de usarlo.

LLENADO DE LA CALDERA



Para no acortar la vida del aparato, utilice siempre agua destilada. El incumplimiento de esta condición anulará la garantía del aparato.

1. Active el interruptor principal situado en la parte trasera de la máquina. Se encenderá el display y el piloto **LACK** y se oirá una señal acústica (indicando falta de agua).

**IMPORTANTE:
No pulse aún el botón START/STOP.**

2. Mantenga pulsado el botón de la pistola para descargar toda la presión de la caldera.

3. Desenrosque el tapón lentamente.

El tapón cuenta con un sistema de seguridad que impide su apertura accidental con presión.

Presione el pomo para liberar la posible presión de la caldera. Cuando los dientes superiores e inferiores encajen, podrá desenroscar el tapón.

4. Utilice el embudo suministrado para verter agua destilada en la caldera hasta que se encienda el piloto **FULL** (caldera llena).

5. Vuelva a enroscar el tapón, sin apretar demasiado.

6. Pulse ahora el botón **START/STOP** para comenzar el calentamiento. Se encenderá el piloto **HEATING** en rojo.

7. Tardará aproximadamente 20 minutos en calentarse a el agua.

8. Cuando el piloto **HEATING** luza en color verde, significa que el agua de la caldera está caliente y la máquina lista para usar.

LLENADO AUTOMÁTICO

La máquina cuenta con una bomba interna para el llenado automático de la caldera.

Conecte la manguera con el filtro a la espiga situada en la parte trasera.

Introduzca el extremo con el filtro en una botella llena de agua destilada. Así, la carga de agua podrá realizarse sin necesidad de abrir el tapón.

Cuando la máquina vuelva a quedarse sin agua, se oirá una señal acústica y se encenderá el piloto **LACK**. Cuando no haya presión en la caldera comenzará la carga de agua automática. Puede acelerar el proceso manteniendo pulsado el botón de la pistola.

GRIFO DE DESAGÜE

- La máquina cuenta con un grifo en la parte trasera para vaciar la caldera.



PELIGRO: Riesgo de quemaduras.
Si se abre el grifo de desagüe saldrá el agua a la temperatura y presión que se encuentre en la caldera.

- El grifo cuenta con un dispositivo de seguridad que impide su apertura accidental. En caso de abrir el grifo, recuerde volver a colocar el tornillo que lo bloquea.

MANTENIMIENTO

En uso normal, dependiendo de la dureza del agua, puede haber calcificación y sedimentación en aproximadamente un mes. Por lo tanto, aplique un mantenimiento periódico una vez a la semana o después de cada diez usos:

- Llene la caldera con agua destilada limpia y una cucharadita de ácido cítrico (Ref. 100210-01).
- Caliente el agua y déjela actuar unos minutos.
- Deje enfriar la máquina antes de vaciar la caldera por el grifo de desagüe.



PELIGRO: Riesgo de quemaduras.
Accione la pistola para asegurarse de que no queda presión en la caldera antes de abrir el grifo de desagüe.

- Vuelva a realizar un doble enjuagado de la caldera con agua destilada limpia.
- Con un paño de limpieza, limpie cualquier depósito de aceite o suciedad que pueda haber en las superficies exteriores.
- Inspeccione visualmente la manguera de vapor, el sellado del tapón, los interruptores, las lámparas y el medidor. Si detecta algún daño visible o cualquier mal funcionamiento, póngase en contacto con su distribuidor autorizado inmediatamente.

Atención: No use en ningún caso solventes ni químicos que puedan dañar el tanque de la caldera o el cuerpo del aparato.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Alto:	38 cm
Ancho:	27 cm
Fondo:	42 cm
Longitud manguera:	1,8 m
Potencia:	2200 W
Tensión:	230 V, 50/60 Hz
Fusible:	15 A
Presión:	8 bar
Peso:	12,5 kg
Capacidad:	3 L

CONDICIONES DE GARANTÍA

Requisitos para la validez de la garantía

- Todas las máquinas **MESTRA** están garantizadas contra cualquier defecto de fabricación durante **un año** a partir de la entrega.
- La entrega se considera efectuada desde que se pone el producto a disposición del cliente por el transportista.
- Para atender cualquier garantía será requisito imprescindible aportar la factura de compra.

Exclusiones de la garantía

El aparato ha sido diseñado y construido para su uso por profesionales de clínica dental, laboratorio dental o taller de joyería. Ninguna otra aplicación está prevista por el fabricante, quien consecuentemente rechaza toda responsabilidad por daños de cualquier clase causados por un uso inapropiado del aparato.

Los trabajos de mantenimiento propios de cada aparato, cualquiera que sea su periodicidad, no están cubiertos por la garantía.

Quedan excluidas de la garantía las siguientes situaciones:

- Las piezas sometidas a un desgaste natural.
- Las averías producidas por rotura física tales como carcasas, plásticos, pinturas, esmaltes, cristales y similares.
- Las averías producidas por incendio, inundación, agentes meteorológicos, golpeo, aplastamiento, ventilación inadecuada o aplicación de voltaje o energía inadecuada.
- Las averías producidas por mal uso al no atender las instrucciones de seguridad, instalación, funcionamiento, manejo, limpieza, mantenimiento o instalación que se adjuntan con cada aparato.
- Las averías producidas por la utilización de accesorios o repuestos inadecuados o no originales.
- Los aparatos que no llevan identificado número de fábrica o que éste haya sido alterado o borrado, o que no coincida con el número expresado en la factura.
- Los aparatos que han sido modificados, reparados o manipulados por personal no autorizado por **MESTRA**.

- El desgaste natural por el uso no representa ningún defecto.
- **MESTRA** no se hace responsable de los daños que un aparato pueda causar a elementos externos.
- **MESTRA** se reserva el derecho de modificar el diseño, construcción y aspecto de sus productos sin previo aviso.
- Quedan excluidas todas las exigencias que excedan los marcos de esta garantía, sobre todo exigencias de indemnización a causa de pérdidas de ganancia, indemnización de utilización, así como daños indirectos, siempre y cuando no sean de responsabilidad obligatoria según la ley.

Daños ocasionados por el transporte

- En los casos en que el transporte corra a cargo de **MESTRA**, el cliente debe examinar el producto a su recepción. Si se hubiera producido algún desperfecto debido al transporte, el cliente debe hacerlo constar inmediatamente en el mismo albarán de entrega del transportista y notificarlo a **MESTRA**. En caso contrario, **MESTRA** no podrá reclamar al transportista.

Condiciones de reparación

MESTRA reparará o sustituirá la máquina según considere oportuno, bajo las condiciones que se estipulan a continuación.

- En razón de esta garantía, solo incumbe a nuestra empresa la obligación de reparar o reemplazar el producto o la pieza reconocidos como defectuosos y devueltos siguiendo el procedimiento acordado.
- Durante el periodo de las reparaciones o cambios no se suministrará ningún equipo equivalente.
- Las piezas o componentes defectuosos retirados pasarán a ser propiedad de **MESTRA**.

Reparaciones fuera de las instalaciones de Mestra

- **MESTRA** no realizará reparación alguna fuera de su taller y se exime de los gastos de transporte que ello ocasione.
- Las reparaciones hechas en casa del cliente, sean o no en garantía, quedan encomendadas al servicio técnico propio del distribuidor que haya efectuado la venta o bien a sus técnicos contratados.

Condiciones de envío

- Toda devolución de producto invocando la garantía debe ser previamente notificada y aceptada. A este fin, el cliente se pondrá en contacto con nuestro servicio postventa.
- El producto defectuoso se remitirá preferiblemente en sus embalajes originales o, en su defecto, perfectamente embalado.
- Los gastos y riesgos derivados de los trasladados del producto son a cargo del cliente y estos se efectuarán siempre a través de empresa de mensajería para que la mercancía quede asegurada contra posibles daños durante el trayecto.
- El equipo a reparar se deberá acompañar con una nota indicando el defecto observado, nombre, dirección y número de teléfono del usuario. Para agilizar el trámite es necesario añadir una descripción exacta del defecto.
- En caso de que el cliente solicite la sustitución de un componente en garantía, inicialmente se cobrará el importe de la misma. El cliente enviará a fábrica el componente defectuoso para su revisión y abono del importe

La Réf. 100203 est une machine à vapeur pratique, fiable, sûre et résistante avec une capacité de réservoir de 3 litres et 8 bars de pression. Elle a été spécialement conçue pour être utilisée en laboratoire et en cabinet dentaires. Le réservoir est en acier inox.

PRECAUTIONS

DANGER : Risque de brûlures.
La vapeur sort à très haute température.
Dirigez le pistolet et donc le jet de vapeur uniquement dans la direction du travail que vous effectuez. Ne pointez pas le pistolet dans une autre direction.

DANGER : Risque de brûlures.
Si l'on ouvre robinet de vidange, l'eau sortira à la température et à la pression constatées dans la chaudière.

La machine dispose d'un robinet à l'arrière pour vider la chaudière pendant la procédure de nettoyage.

Le robinet est doté d'un dispositif de sécurité qui empêche toute ouverture accidentelle. Pour ouvrir le robinet, vous devez d'abord retirer la vis rouge.

IMPORTANT : Avant d'ouvrir le robinet, allumer la machine, désactiver la chauffe et appuyer sur le bouton du pistolet jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de pression.

Pour ouvrir le robinet de vidange, retirez d'abord la vis de sécurité rouge.

IMPORTANT : Il est obligatoire de replacer la vis rouge pour éviter toute ouverture intempestive du robinet.

- Le robinet de vidange est doté d'un dispositif de sécurité qui empêche toute ouverture accidentelle. Si vous ouvrez le robinet, pensez à replacer la vis qui le verrouille.
- Avant de connecter l'appareil, assurez-vous qu'il s'agit d'une prise de courant 230 V, 50/60 Hz avec connexion à la terre. Il faut également qu'il soit adéquatement protégé par un aimant thermique. Consultez votre installateur.
- Ne laissez pas les enfants ou le personnel non qualifié manipuler l'appareil ou s'en approcher lorsqu'il est en fonctionnement.
- Placez l'appareil sur une surface rigide et plane, afin qu'il n'y ait aucun risque de basculement.

- Assurez-vous que les grilles de ventilation sont dégagées. Le mur ou l'objet le plus proche doit être espacé à au moins 15 cm de la machine.
- Débranchez l'appareil du réseau électrique avant de le nettoyer.
- Débranchez l'appareil de la prise de courant lorsqu'il n'est pas utilisé.
- N'utilisez pas l'appareil si le cordon d'alimentation ou le tuyau de vapeur est endommagé. Appelez votre revendeur agréé pour le remplacement de toute pièce endommagée.
- Le dessus de l'appareil peut atteindre des températures élevées pendant son utilisation.
- Les températures de la partie métallique du pistolet vapeur seront assez élevées, évitez tout contact.
- L'appareil a la capacité de générer de la vapeur continue à haute température en grands volumes. Évitez tout contact étroit avec la vapeur et ne dirigez pas la vapeur directement vers votre visage.
- Dirigez le pistolet et donc le jet de vapeur uniquement dans la direction du travail que vous effectuez. Ne pointez pas le pistolet dans une autre direction.
- Manipulez l'appareil avec beaucoup de précaution. Une chute pourrait l'endommager.
- Ne plongez pas l'appareil dans l'eau ou dans d'autres liquides.
- Ne remplissez pas la chaudière avec une substance autre que de l'eau distillée.
- Ne dépassez pas le niveau d'eau maximum.
- Pour votre sécurité, n'ouvrez pas le bouchon avant que la pression de l'appareil ne redescende à zéro. Pour remplir, suivez les instructions du manuel d'instructions.
- Ouvrez le bouchon de remplissage de l'appareil avec précaution. Le dégagement soudain de vapeur d'eau accumulée dans le réservoir pourrait provoquer des brûlures.
- Ne serrez pas trop le bouchon du réservoir.
- Si le capuchon est endommagé, contactez un revendeur agréé et remplacez-le.
- Ne laissez pas l'appareil en état de fonctionnement si le voyant « LACK » est allumé pendant le fonctionnement.
- N'essayez pas de réparer l'appareil vous-même. Ne le démontez pas. Pour la réparation, apportez votre appareil uniquement à des revendeurs agréés.

INSTALLATION

- Déballez soigneusement l'appareil. Vous y trouverez les éléments suivants :
 - 1 câble avec autoprotection (reset) ;
 - 1 buse longue de rechange ;
 - 1 buse fine de rechange ;
 - 1 bouchon de sécurité de remplacement et 2 joints ;
 - 1 tasse à mesurer (300 ml) ;
 - 1 entonnoir ;
 - 1 bouteille d'acide citrique ;
 - 1 tuyau avec filtre.
- Inspectez visuellement, en accordant une attention particulière aux éventuels dommages aux câbles et au tuyau de vapeur.
- Choisissez une base horizontale, plate et rigide pour l'emplacement de l'appareil, à l'écart des sources de chaleur ou de vibrations, capable de supporter une charge de 20 kg et supérieure aux dimensions de la base de l'appareil.
- Assurez-vous que les grilles d'aération de l'appareil sont dégagées. Gardez-les à plus de 15 cm du mur ou de tout autre objet.
- Vissez la buse dont vous avez besoin sur la pointe du pistolet. Ne touchez pas la buse si la machine est chaude.
- Fixez le pistolet sur son support latéral.
- Avant de brancher l'appareil, vérifiez que la plaque signalétique indique la tension correcte pour la source d'alimentation.
- Connectez l'appareil à une prise de courant 230 V, 50/60 Hz munie d'une terre.
- Vérifiez que le voyant du dispositif de protection du cordon d'alimentation est allumé. S'il est éteint, appuyez sur le bouton rouge du câble pour l'arrêter.

UTILISATION

1. Dirigez le pistolet et donc le jet de vapeur uniquement dans la direction du travail à effectuer. Ne pointez pas le pistolet dans une autre direction.



**DANGER : Risque de brûlures.
La vapeur sort à très haute température.**

2. Appuyez sur le bouton du pistolet pour déclencher le jet de vapeur.
3. Éteignez l'appareil lorsque vous avez fini de l'utiliser.

REmplissage de la chaudière



IMPORTANT : Pour éviter de raccourcir la durée de vie de l'appareil, utilisez toujours de l'eau distillée. Le non-respect de cette condition annulera la garantie de l'appareil.

1. Allumez l'interrupteur principal situé à l'arrière de la machine. L'afficheur et le voyant **LACK** s'allumeront et un signal sonore se fera entendre (indiquant le manque d'eau).

**IMPORTANT :
N'appuyez pas sur le bouton START/STOP**

2. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton du pistolet pour relâcher toute la pression de la chaudière.
3. Dévissez lentement le bouchon.
4. Le bouchon dispose d'un système de sécurité qui empêche toute ouverture accidentelle sous pression.
5. Appuyez sur le bouchon pour relâcher toute pression de la chaudière. Lorsque les dents supérieures et inférieures s'emboîtent, vous pouvez dévisser le bouchon.
6. Utilisez l'entonnoir fourni pour verser de l'eau distillée dans la chaudière jusqu'à ce que le voyant **FULL** s'allume.
7. Revissez le bouchon sans trop serrer.
8. Appuyez maintenant sur le bouton **START/STOP** pour démarrer le chauffage. Le voyant **HEATING** s'allumera en rouge.
9. Il faudra environ 20 minutes pour chauffer l'eau et la mettre en pression.
10. Lorsque le voyant **HEATING** devient vert, cela signifie que l'eau dans la chaudière est chaude et que la machine est prête à être utilisée.

REmplissage automatique

La machine dispose d'une pompe interne pour le remplissage automatique de la chaudière.

Connectez le tuyau avec filtre au raccord situé à l'arrière. Placez l'extrémité avec le filtre dans une bouteille remplie d'eau distillée. Ainsi, l'eau peut être remplie sans avoir à ouvrir le bouchon.

Lorsque la machine manque à nouveau d'eau, un signal sonore se fera entendre et le voyant **LACK** s'allumera. Lorsqu'il n'y a pas de pression dans la chaudière, le chargement automatique de l'eau commence. Vous pouvez accélérer le processus en maintenant enfoncé le bouton du pistolet.

ROBINET DE VIDANGE

- La machine dispose d'un robinet à l'arrière pour vider la chaudière.



DANGER : Risque de brûlures.
Si le robinet de vidange est ouvert, l'eau sortira à la température et à la pression constatées dans la chaudière.

- Si le robinet de vidange est ouvert, l'eau sortira à la température et à la pression constatées dans la chaudière.
- Le robinet est doté d'un dispositif de sécurité qui empêche toute ouverture accidentelle. Si vous ouvrez le robinet, pensez à remettre la vis qui le verrouille.

ENTRETIEN

En utilisation normale, selon la dureté de l'eau, il peut y avoir une calcification et une sédimentation en peu de temps. Par conséquent, appliquez un entretien périodique une fois par semaine ou toutes les dix utilisations :

- Remplissez la chaudière avec de l'eau distillée propre et une cuillère à café d'acide citrique (Réf. 100210-01).
- Faites chauffer l'eau et laissez-la reposer quelques minutes.
- Laisser refroidir la machine avant de vider la chaudière par le robinet de vidange. Rincez à nouveau la chaudière avec de l'eau distillée propre.



DANGER : Risque de brûlures.
Actionnez le pistolet pour vous assurer qu'il n'y a plus de pression dans la chaudière avant d'ouvrir le robinet de vidange.

- Rincez à nouveau la chaudière avec de l'eau distillée propre.
- À l'aide d'un chiffon de nettoyage, essuyez tous les dépôts d'huile ou la saleté qui pourraient se trouver sur les surfaces extérieures.
- Inspectez visuellement le tuyau de vapeur, le joint du bouchon, les interrupteurs, les lampes et le compteur. Si vous détectez un dommage visible ou un dysfonctionnement, contactez immédiatement votre revendeur agréé.

Attention : N'utilisez en aucun cas de solvants ou de produits chimiques qui pourraient endommager la cuve de la chaudière ou le corps de l'appareil.

CARACTERISTIQUES

Hauteur :	38 cm
Largeur :	27 cm
Profondeur :	42 cm
Longueur tuyau pistole :	1,8 m
Puissance :	2200 W
Tension :	230 V, 50/60 Hz
Fusible :	15 A
Pression :	8 bar
Poids :	12,5 kg
Capacité de la cuve :	3 L

CONDITIONS DE GARANTIE

Conditions de validité de la garantie

- Toutes les machines MESTRA sont garanties contre tout défaut de fabrication pendant un an à compter de la livraison.
- La livraison est considérée comme effectuée à partir du moment où le produit est mis à disposition du client par le transporteur.
- Pour faire valoir toute garantie, il sera essentiel de fournir la facture d'achat.

Exclusions de garantie

L'appareil a été conçu et construit pour être utilisé par des professionnels dans une clinique dentaire, un laboratoire dentaire ou un atelier de bijouterie. Aucune autre application n'est prévue par le fabricant, qui décline par conséquent toute responsabilité pour les dommages de toute nature causés par une mauvaise utilisation de l'appareil. Les travaux de maintenance spécifiques à chaque appareil, quelle que soit leur fréquence, ne sont pas couverts par la garantie.

- Les situations suivantes sont exclues de la garantie :
- Pièces sujettes à l'usure naturelle.
- Dommages causés par des bris physiques tels que boîtiers, plastiques, peintures, émaux, verre, etc.
- Pannes causées par un incendie, une inondation, des agents météorologiques, un impact, un écrasement, une ventilation inadéquate ou l'application d'une tension ou d'une énergie inadéquate.
- Pannes causées par une mauvaise utilisation due au non-respect des instructions de sécurité, d'installation, de fonctionnement, de manipulation, de nettoyage, d'entretien ou d'installation qui sont jointes à chaque appareil.
- Pannes causées par l'utilisation d'accessoires ou de pièces de rechange inappropriés ou non originaux.
- Les appareils qui n'ont pas de numéro d'usine identifié ou qui ont été modifiés ou supprimés, ou qui ne correspondent pas au numéro exprimé sur la facture.
- Appareils qui ont été modifiés, réparés ou manipulés par du personnel non autorisé par MESTRA.
- L'usure naturelle liée à l'usage ne représente aucun défaut.

- **MESTRA** n'est pas responsable des dommages qu'un appareil pourrait causer aux éléments extérieurs.
- **MESTRA** se réserve le droit de modifier la conception, la construction et l'apparence de ses produits sans préavis.
- Toutes les réclamations dépassant les limites de cette garantie sont exclues, en particulier les demandes d'indemnisation pour manque à gagner, d'indemnisation pour l'utilisation ainsi que les dommages indirects, dans la mesure où il ne s'agit pas d'une responsabilité obligatoire selon la loi.

Dommages causés par le transport

- Dans les cas où le transport est à la charge de **MESTRA**, le client doit examiner le produit dès sa réception. Si un dommage est survenu du fait du transport, le client doit le noter immédiatement sur le bon de livraison du transporteur et en informer **MESTRA**. A défaut, **MESTRA** ne pourra faire aucune réclamation auprès du transporteur.

Conditions de réparation

MESTRA réparera ou remplacera la machine comme il le jugera approprié, dans les conditions stipulées ci-dessous.

- Au titre de cette garantie, notre société est seule responsable de la réparation ou du remplacement du produit ou de la pièce reconnue défectueuse et renvoyée selon la procédure convenue.
- Pendant la période de réparations ou de modifications aucun matériel équivalent ne sera fourni.
- Les pièces défectueuses ou les composants retirés deviendront la propriété de **MESTRA**.

Réparations en dehors des installations de Mestra

- **MESTRA** n'effectuera aucune réparation en dehors de son atelier et est exonérée des frais de transport que cela pourrait occasionner.
- Les réparations effectuées au domicile du client, qu'elles soient sous garantie ou non, sont confiées au service technique du distributeur qui a réalisé la vente ou à ses techniciens sous contrat.

Conditions d'envoi

- Tout retour de produit invoquant la garantie doit être préalablement notifié et accepté. A cet effet, le client prendra contact avec notre service après-vente.
- Le produit défectueux sera envoyé de préférence dans son emballage d'origine ou à défaut parfaitement emballé.
- Les frais et risques dérivés du transport du produit sont à la charge du client et ceux-ci seront toujours effectués par l'intermédiaire d'une entreprise de messagerie afin que la marchandise soit assurée contre d'éventuels dommages pendant le voyage.

- Le matériel à réparer doit être accompagné d'une note indiquant le défaut constaté, le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de l'utilisateur. Pour accélérer le processus, il est nécessaire d'ajouter une description exacte du défaut.
- Si le client demande le remplacement d'un composant sous garantie, le montant sera initialement facturé. Le client enverra le composant défectueux à l'usine pour examen et paiement du montant.